

<p><b>BEM-VINDO AO TRANSPORTE ESPECIAL DA GATRA EM ATENDIMENTO À ADA!</b></p> <p>A lei de proteção aos americanos portadores de deficiências (ADA) de 1990 exige a disponibilidade de transporte paralelo adequado (Dial-A-Ride) a pessoas portadoras de deficiências sem condições de utilizar serviços públicos de ônibus de rota fixa.</p> <p><i>Dial-A-Ride</i> é um transporte porta a porta a passageiros que se qualificam para os serviços previstos na lei ADA.</p> <p><b>Quem se qualifica?</b></p> <p>I. Pessoas portadoras de deficiência prevista pela ADA.</p> <p>II. Pessoas portadoras de deficiência que limite função relevante à vida e que não possam, por motivo de tal deficiência, utilizar transporte público de rota fixa.</p> <p>III. Pessoas portadoras de deficiência que, por motivo de determinadas condições de saúde, não estejam aptas a utilizar o transporte de rota fixa acessível ao público.</p>	<p><b>Como funciona o serviço...</b></p> <p>Os passageiros preenchem o Formulário de Elegibilidade ao Passe de Acesso Estadual da GATRA e Transporte Paralelo ADA, para se candidatarem aos serviços Dial-A-Ride da ADA.</p> <p><b>Locomover-se com o Dial-A-Ride é muito simples!</b></p> <p>1. TENHA EM MÃOS OS DADOS DO TRAJETO ANTES DE TELEFONAR. É necessário informar o endereço exato e o horário da locomoção.</p> <p>2. Telefone para o escritório Dial-A-Ride.  Chamada grátis: 1-800-483-2500  ou Attleboro: 508-222-6106  Taunton: 508-823-8828  Deficientes auditivos: 508-824-7439</p> <p>* As reservas podem ser feitas de segunda a sexta das 8:30 às 16:30.</p> <p>* Reservas e cancelamentos podem ser feitos aos sábados e domingos pelo setor de atendimento, que receberá a mensagem na segunda-feira seguinte.</p> <p>3. EXPLIQUE AO ATENDENTE DO TELEFONEMA ONDE DEVERÃO PEGÁ-LO E QUAL O SEU DESTINO.</p>	<p><b>Regras do Dial-A-Ride</b></p> <p>* Em conformidade com a lei de proteção a deficientes físicos americanos (ADA) de 1990, o serviço de transporte paralelo complementar é oferecido para transporte com origens e destinos que ocorram dentro de um corredor viário a 3/4 de milha do ponto de ônibus de rota fixa.</p> <p>* Considera-se o serviço Dial-A-Ride “pontual” quando o veículo chega ao ponto solicitado entre 15 minutos antes e 15 minutos após o horário marcado.</p> <p>* Caso o passageiro não esteja pronto quando o veículo chegar, o motorista não poderá esperar mais do que 5 minutos. Se perder a viagem de ida, a de volta também fica cancelada e o incidente é considerado como desistente (“No Show”). <b>Para mais informações sobre a política de “No Show”, favor contatar o escritório do Dial-A-Ride.</b></p> <p>* Se precisar de auxílio, é necessário preencher um formulário de registro para atendimento por Assistente de Cuidados Pessoais (PCA). Além de ter que ser certificado pela GATRA, o auxiliar deverá atuar como PCA e não como acompanhante. Você e seu assistente deverão ter o mesmo ponto de origem e destino.</p> <p>* Pode trazer um acompanhante, pelo que será cobrada uma tarifa de \$1.25. Você e seu acompanhante deverão ter o mesmo ponto de origem e destino. Outros acompanhantes só poderão viajar no veículo se houver lugar. <b>Reservas para acompanhantes e/ou PCAs terão que ser feitas durante o mesmo telefonema da reserva.</b></p>	<p>* Se precisar cancelar ou remarcar sua locomoção, é necessário telefonar uma hora antes da hora marcada para pegá-lo. Se deixar de cancelar uma locomoção agendada, esta será considerada “No Show”.</p> <p>* É obrigatório marcar o transporte de volta. Entretanto, as consultas médicas são uma exceção. Ao terminar a consulta médica, você ou a recepção do consultório médico deverá telefonar para solicitar o transporte de volta.</p> <p>* Você pode reservar o transporte com 14 dias de antecedência. Ao fazer a reserva, explique claramente onde deverão pegá-lo e qual é o seu destino.</p> <p><b>Passe para acesso em todo estado/ADA</b></p> <p>Os passes para acesso em todo estado são emitidos pela GATRA a clientes elegíveis à ADA que tenham deficiência permanente ou temporária. A identidade com foto dá ao portador o direito a tarifas reduzidas para ônibus de rota fixa da GATRA e todos os ônibus públicos de rota fixa e trens MBTA em Massachusetts.</p> <p>Também são emitidos passes para Cidadãos Sênior a tarifas reduzidas para ônibus de rota fixa da GATRA e todos os ônibus públicos de rota fixa e trens MBTA em Massachusetts.</p> <p>A solicitação para Passes de Acesso ou Passes para Cidadãos Sênior pode ser feita através de telefonema para o escritório Dial-A-Ride da GATRA.</p>
--	--	--	--

### Comentários e Sugestões

A GATRA fica à disposição para atender dúvidas a respeito dos serviços Dial-A-Ride nas reuniões da Comissão de Consultas do Consumidor. Para encaminhar suas dúvidas por telefone, favor contatar a GATRA Dial-A-Ride.

Chamada grátis: 1-800-483-2500  
Attleboro: 508-222-6106  
Taunton: 508-823-8828  
Deficientes auditivos: 508-824-7439

### PASSE DIAL-A-RIDE DA GATRA

A GATRA está facilitando bastante a compra do passe Dial-A-Ride. Primeiro, preencha o cupon abaixo. Em seguida, envie por correio o cupon preenchido. Inclua um envelope pré-endereçado com postagem paga e um cheque ou ordem de pagamento para a GATRA para: Dial-A-Ride Pass 2 Oak Street, Taunton, MA 02780

-----  
Please send my Dial-A-Ride Pass(es) to:

NAME \_\_\_\_\_

ADDRESS \_\_\_\_\_

CITY \_\_\_\_\_

STATE, ZIP \_\_\_\_\_

1 Pass \$10  3 Passes \$30

2 Passes \$20  4 Passes \$40

5 Passes \$50

### Horário de Serviço

O horário de serviço da GATRA é de segunda a sexta, das 6:00 às 18:30 e aos sábados das 9:00 às 17:30. Contate-nos se informar sobre o horário nos feriados.

### Tarifas Dial-A-Ride (só de ida)

*Para sua conveniência, os passes podem ser comprados através do correio.*

Tarifa em dinheiro	\$1.25
Assistente Pessoal	GRÁTIS
Acompanhante	\$1.25
Trajeto fora dos limites das comunidades vizinhas	\$2.50
Passes para 10 locomoções	\$10.00

### Observações .....

Os motoristas da Dial-A-Ride recebem treinamento em condução de veículos, atendimento ao cliente, CPR, primeiros socorros e em observância às diferenças para melhor atender às necessidades de nossos clientes. Os motoristas não são obrigados a lidar com pacotes ou equipamentos. Leve consigo somente aquilo que você ou a pessoa que o acompanha possa seguramente carregar, por no veículo e dele retirar.

# GATRA

2 Oak Street Taunton, MA  
02780

Sítio da Web: [www.gatra.org](http://www.gatra.org)

## Transporte Especial em Atendimento à ADA



**Transporte seguro, confortável, e acessível porta a porta para pessoas portadoras de deficiências**