

<p>¡BIENVENIDOS AL SERVICIO DE RESPUESTA A LA ORDEN ADA DE GATRA!</p> <p>La Ley de estadounidenses con discapacidades de 1990 (ADA) que haya disponible un servicio paratransito (Dial-A-Ride) comparable para personas con discapacidades incapaces de usar los servicios de autobús público con rutas fijas accesibles.</p> <p>Dial-A-Ride es el transporte de banqueta a banqueta para los pasajeros que satisfacen los requerimientos de ADA.</p> <p>¿Quién tiene derecho al servicio?</p> <p>I. Personas con discapacidades con derechos conforme a ADA.</p> <p>II. Una persona con discapacidad que limite una función vital importante y que no puede, debido a la discapacidad, utilizar el transporte público con rutas fijas.</p> <p>III. Una persona con una discapacidad que, debido a ciertas condiciones, no es capaz de utilizar el transporte público accesible con rutas fijas.</p>	<p>Funciona de la manera siguiente...</p> <p>Los pasajeros deben completar los formularios de solicitud del Pase de acceso estatal de GATRA y Elegibilidad a paratransito ADA a fin de que se les considere para el servicio Dial-A-Ride de ADA.</p> <p>¡Viajar en Dial-A-Ride es tan fácil como el A, B, C!</p> <p>A. PREPARE LA INFORMACIÓN DE SU VIAJE ANTES DE LLAMAR. Se requieren direcciones exactas y los horarios solicitados de viaje.</p> <p>B. Llame a la oficina de Dial-A-Ride. Llamada sin costo: 1-800-483-2500 o... Attleboro: 508-222-6106 Taunton: 508-823-8828 Teléfono para sordos: 508-824-7439</p> <ul style="list-style-type: none"> * Se toman reservaciones de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. * Se pueden recibir reservaciones y cancelaciones en sábado y domingo para el lunes siguiente mediante el servicio de telefonía. <p>C. EXPLIQUE A QUIEN CONTESTE DÓNDE SE LE RECOGERÁ Y SU DESTINO</p>	<p>Lineamientos de Dial-A-Ride</p> <ul style="list-style-type: none"> * Conforme a la Ley de estadounidenses con discapacidades de 1990 (ADA), el servicio paratransito complementario se ofrece para orígenes y destinos de viaje dentro de un corredor de 3/4 de milla desde el servicio de autobús con ruta fija. * Se considera que el servicio Dial-A-Ride es puntual si el vehículo llega al punto de recolección entre 15 minutos antes y 15 minutos después de la hora de recolección programada. * Si usted no está listo cuando el vehículo llega, el chofer no puede esperar más de 5 minutos. Si pierde su viaje programado, el viaje de regreso también se cancelará y se considerará un "ausente". Para obtener más información relacionada con la política sobre ausentes, sírvase llamar a la oficina de Dial-A-Ride. * Si requiere ayuda, debe completar el formulario de registro de Asistente de atención personal (PCA) además de estar certificado en GATRA. El asistente debe actuar como PCA y no como acompañante. Usted y su ayudante deben tener el mismo origen y destino. * También puede tener un acompañante a quien se le cobrará la tarifa de \$1.25. Usted y su acompañante deben tener el mismo origen y destino. Pueden viajar acompañantes adicionales con base en los asientos disponibles únicamente. Las reservaciones para acompañantes o PCA deben hacerse al mismo tiempo que se llama para hacer su reservación. 	<ul style="list-style-type: none"> * Si necesita cancelar o reprogramar un viaje, debe llamar una hora antes del horario de recolección programado. Si no cancela un viaje solicitado, se le considerará "ausente". * Se le requiere que programe todos los viajes de regreso. Sin embargo, las citas con doctores son una excepción. Una vez concluida la cita con su doctor, usted o la recepcionista del doctor deben llamar y programar un viaje de regreso. * Debe reservar viajes con catorce días de anticipación. Al hacer la reservación, explique claramente donde será recogido y su destino. <p>Acceso estatal/Pase ADA</p> <p>GATRA expide los pases de Acceso estatal a los clientes con derecho conforme a ADA con alguna discapacidad permanente o temporal. La identificación con fotografía le otorga derecho al poseedor a una tarifa reducida en los autobuses con ruta fija de GATRA y todos los autobuses públicos con ruta fija y los trenes MBTA en Massachusetts.</p> <p>También se expide un Pase de ciudadanos de edad avanzada para obtener tarifas reducidas en autobuses con ruta fija de GATRA y todos los autobuses públicos con ruta fija y trenes MBTA en Massachusetts.</p> <p>Puede obtener una solicitud para el Pase de acceso o el Pase de pasajero de edad avanzada llamando a la oficina de Dial-A-Ride de GATRA.</p>
---	--	---	--

Comentarios y sugerencias

GATRA agradece sus preguntas y quejas sobre el servicio Dial-A-Ride en las asambleas del Comité de atención al cliente. Para presentar preguntas o quejas vía telefónica, sírvase llamar a Dial-A-Ride de GATRA.

Llamada sin costo: 1-800-483-2500
Attleboro: 508-222-6106
Taunton: 508-823-8828
Teléfono para sordos: 508-824-7439

PASE DIAL-A-RIDE DE GATRA

GATRA facilita más que nunca comprar un pase para Dial-A-Ride. Primero, llene el cupón siguiente. Segundo, envíe el cupón lleno por correo con un sobre con porte pagado y su domicilio y un cheque o giro a la orden de GATRA a: Dial-A-Ride Pass 2 Oak Street, Taunton, MA 02780

Por favor envíen mis Pases Dial-A-Ride a:

NOMBRE _____

DOMICILIO _____

CIUDAD _____

ESTADO, CÓDIGO POSTAL _____

1 Pase \$10 3 Pases \$30

2 Pases \$20 4 Pases \$40

5 Pases \$50

Horario del servicio

El servicio de ADA se ofrece de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 6:30 p.m. y sábado de 9:00 a.m. a 5:30 p.m. Llame para conocer los horarios en días festivos.

Tarifas de Dial-A-Ride (un viaje)

Para su comodidad, se pueden comprar pases por correo.

Tarifa en efectivo	\$1.25
Asistente de atención personal	GRATIS
Acompañante	\$1.25
Viajes fuera de los límites de	\$2.50
Las comunidades vecinas	
Pase para 10 viajes	\$10.00

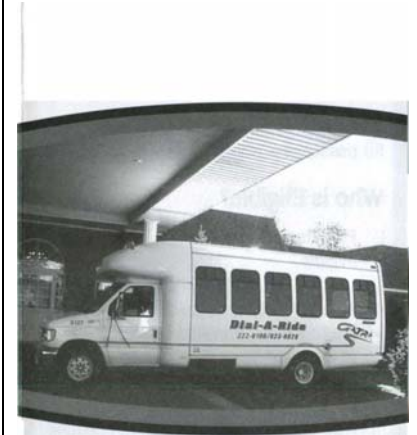
Sírvase notar que...

Los chóferes de Dial-A-Ride están capacitados en la operación del vehículo, asistencia al cliente, RCP, primeros auxilios y capacitación en sensibilidad para satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes. No se le requiere a los chóferes que levanten paquetes o equipo. Por favor traiga consigo solamente lo que usted, o alguien que viaje con usted, pueda subir y bajar del vehículo en un viaje con seguridad.

GATRA
2 Oak Street Taunton, MA
02780

Sitio de Internet:
www.gatra.org

Servicio de
respuesta a la
orden ADA



Transporte seguro, cómodo y
accesible de banqueta a
banqueta para personas con
discapacidades